

MEDIATION FRAUENFELDER

Datenschutzerklärung

(Version 1.0 vom 1. September 2023)

1. Einleitung

¹ Mit dieser Datenschutzerklärung gemäss Art. 19 und 20 des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) vom 25. September 2020 werden betroffene Personen und potenziell betroffene Personen über die Bearbeitung von Personendaten (namentlich auch über die Beschaffung von Personendaten) durch Mediator Jakob Frauenfelder (nachfolgend auch «ich») informiert.

² Erläutert wird, wie ich Daten im Rahmen meiner Geschäftstätigkeit und im Zusammenhang mit meiner Website (mediation-frauenfelder.ch) verwende. Für weitergehende Informationen zur Datenbearbeitung, stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung (siehe unten Ziffer 7).

³ Bei der vorliegenden Datenschutzerklärung handelt es sich um eine einseitige Information über Art, Umfang und Zweck der Nutzung von Personendaten. Eine Einwilligung von Seiten betroffener Personen und potenziell betroffener Personen ist deshalb nicht notwendig.

⁴ Ich behalte mir das Recht vor, den Inhalt der Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Ankündigung einseitig zu ändern. Die jeweils aktuell gültige Datenschutzerklärung findet sich auf meiner Website (www.mediation-frauenfelder.ch) und kann jederzeit bei mir angefordert werden.

2. Bearbeitung von Personendaten der Klientschaft

¹ Ich bearbeite Personendaten (Daten, die natürliche Personen direkt oder indirekt identifizieren), welche ich im Rahmen meiner Mandatsbeziehungen, das heisst von Mediations- oder Beratungsaufträgen, von meiner Klientschaft oder beteiligten Dritten erhalte oder selbst erhebe.

² Einige dieser Personendaten überlassen mir die betroffenen Personen selber, wenn sie mich per Telefon, Telefax, Briefpost und E-Mail kontaktieren und Dienstleistungen nachfragen. Dazu gehören z.B. Name und Kontaktdaten sowie Informationen über die Rolle der betroffenen Person beim Unternehmen oder bei der Organisation, für welche die jeweiligen Kontaktpersonen tätig sind oder in deren Namen sie uns kontaktieren. Zu-

dem bearbeite ich Personendaten, die ich in der Korrespondenz mit Dritten (namentlich Klientschaft bzw. Auftraggeberinnen und Auftraggeber) im Rahmen der Mandatsverhältnisse erhalte (z.B. Name, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Angaben zum Arbeitsverhältnis, zur Einkommenssituation, zu Familienverhältnissen, zum Gesundheitszustand, zu laufenden Straf-, Zivil- und Verwaltungsverfahren). Zudem erhebe ich einige Personendaten selber, z.B. aus öffentlichen Registern oder auf Websites.

³ Die erwähnten Arten von Personendaten bearbeite ich primär, um Dienstleistungen (z.B. Beratung, Mediation) zu erbringen, zu dokumentieren und abzurechnen.

⁴ Zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke kann es notwendig sein, dass ich Personendaten an folgende Kategorien von Empfängern weitergebe: Klientschaft, deren Rechtsvertretungen, Geschäftspartner, mit denen die Dienstleistungserbringung allenfalls koordiniert werden muss, externe Dienstleister sowie Behörden und Gerichte.

⁵ Ich habe im Rahmen der Erfüllung der Aufträge der Klientschaft als Verantwortlicher ein überwiegendes privates Interesse an der Bearbeitung von Personendaten, welches diese Bearbeitung rechtfertigt (Art. 31 Abs. 2 Bst. a DSGVO).

⁶ Ich treffe angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um die Personendaten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unbefugten Zugriff Dritter zu schützen, wie etwa Netzwerksicherheitslösungen, Zugangsbeschränkungen, Verschlüsselung etc. Meine Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Meine Büropartner*innen, Mitarbeitenden und Vertragspartner, die Zugang zu Personendaten haben, sind zur Verschwiegenheit und Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

⁷ Die Personendaten werden nur so lange aufbewahrt, gespeichert und archiviert, wie dies zur Abwicklung des Mandatsverhältnisses notwendig ist, eine gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflicht besteht oder ich daran ein überwiegendes privates Interesse habe (z.B. für die Abwehr von Haftungsansprüchen bis zur absoluten Verjährung) oder ein überwiegendes öffentliches Interesse besteht.

3. Bearbeitung von Personendaten bei Anfragen

Bei Anfragen an mich allgemeiner Art oder bezüglich der Ausführung von Aufträgen oder der Übernahme von Mandaten finden auf die Bearbeitung von Personendaten die

Grundsätze der Bearbeitung von Personendaten der Klientschaft (siehe oben Ziffer 2) Anwendung, auch wenn kein Vertrags- bzw. Mandatsverhältnis zustande kommt.

4. E-Mail

¹ E-Mail ist kein sicheres Kommunikationsmittel; der E-Mail-Verkehr genügt den Ansprüchen an die Kommunikation besonders schützenswerter Personendaten bzw. an die Kommunikation unter dem Anwaltsgeheimnis nicht. Wer sich dennoch per E-Mail an mich wendet bzw. mit mir per E-Mail kommuniziert, tut dies auf eigene Verantwortung.

² Ich gehe davon aus, dass Personen, die mit mir per E-Mail kommunizieren, mit dieser Kommunikationsart einverstanden sind und damit auch in die Verwendung von E-Mails durch mich zur Beantwortung der Anfragen und Kommunikation mit beteiligten Dritten einwilligen.

³ Für den E-Mail-Verkehr nehme ich IT-Dienstleistungen (insb. Hostingleistungen) von Dritten in Anspruch. Dabei können diese Dienstleister im erforderlichen Umfang ebenfalls Personendaten bearbeiten. Den Dienstleistern legen wir Daten nur insoweit offen, als dies erforderlich ist, damit sie ihre Dienste erbringen können. Für weitergehende Informationen zum E-Mail-Verkehr und den konkreten technischen Gegebenheiten, stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung (siehe unten Ziffer 7).

5. Website

¹ Beim Besuch meiner Website (www.mediation-frauenfelder.ch) werden nur Cookies verwendet, die zum Betrieb der Website unabdingbar sind (technisch notwendige Cookies). Ansonsten verwendet die Website keine Cookies und keine Analyse-Tools. Die IP-Adresse von Besucherinnen bzw. Besuchern der Website wird nicht bearbeitet und insbesondere nicht gespeichert. Wer meine Website besucht, hinterlässt somit keine personenbezogenen Datenspuren.

² Ich als Betreiber der Website «www.mediation-frauenfelder.ch» lehne jede Verantwortung dafür ab, dass die mit dieser Website verlinkten Websites datenschutzkonform sind. Die Nutzung von externen Links ab meiner Website (insbesondere GoogleMaps) erfolgt auf eigene Verantwortung.

6. Rechte von betroffenen Personen

¹ Betroffene Personen haben insbesondere das Recht auf Auskunft über die bearbeiteten Personendaten und den Zweck der Datenbearbeitung (Art. 25 DSG), das Recht auf Berichtigung sowie auf Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung ihrer Personendaten (Art. 32 DSG), das Recht, der Bearbeitung zu widersprechen, das Recht auf Ergreifung eines Rechtsbehelfes bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde (Eidgenössischer Öffentlichkeits- und Datenschutzbeauftragter, EDÖB) sowie auf Herausgabe bzw. Übertragung der von ihr eingelieferten Personendaten (Art. 28 und 29 DSG). Zu beachten ist, dass für diese Rechte Voraussetzungen und Ausnahmen gelten. Soweit rechtlich zulässig oder erforderlich kann ich Anfragen zur Ausübung dieser Rechte ablehnen. Zudem müssen Personendaten allenfalls trotz Aufforderung zur Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung aus rechtlichen Gründen weiter aufbewahrt oder bearbeitet werden.

² Bei Gesuchen betreffend die Wahrnehmung von Rechten durch die betroffene Person finden auf die Bearbeitung von Personendaten die Grundsätze der Bearbeitung von Personendaten der Klientschaft (siehe oben Ziffer 2) Anwendung.

7. Ansprechstellen für Datenschutzfragen

Betroffene Personen können in Datenschutzfragen jederzeit *schriftlich* mit mir Kontakt aufnehmen (telefonische Anfragen in Sachen Datenschutz werden nicht bearbeitet).